

ПРИНЯТО решением Педагогического совета Протокол № 1 от 24.01.2023 г.	УТВЕРЖДАЮ Директор МОУ «Красноярская СОШ» Кашков В.Г. Приказ № 4/1 от 01.02.2023 г.
-----------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ
МОУ «Красноярская средняя общеобразовательная школа»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регламентирует порядок создания и деятельность школьной службы медиации в МОУ «Красноярская СОШ».

1.2. Школьная служба медиации — это структурное подразделение, которое состоит из работников, обучающихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку.

1.3. Школьная служба медиации осуществляет свою деятельность на основании следующих законодательных актов и документов:

— Конвенция о правах ребенка;

— Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

— Федеральный закон Российской Федерации от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

— Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;

— Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;

— Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года».

— Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28 апреля 2020 № ДГ-375/07.

— Приказа по школе о создании службы медиации.

1.4. Медиация — это особая форма посредничества, в которой роль медиатора как беспристрастной третьей стороны заключается в содействии сторонам, добровольно участвующим в процедуре медиации, при выработке взаимоприемлемого и жизнеспособного решения.

1.5. Медиатор — независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами спора в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое будет отвечать их интересам и потребностям.

1.6. Деятельность школьной службы медиации МОУ «Красноярская СОШ» основана на использовании медиативного подхода, метода школьной медиации, восстановительного подхода и работы с «группой равных».

1.7. Медиативный подход — это методика, позволяющая выстраивать взаимодействие на принципах медиации и применять ее как способ коммуникации для предотвращения или урегулирования конфликтов там, где проведение процедуры медиации невозможно или нецелесообразно.

1.8. Метод школьной медиации — это интеграция взаимодействия, основанного на принципах медиации в образовательное пространство.

1.9. Восстановительный подход — применение в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба.

1.10. «Группы равных» — формируются из обучающихся, относящихся к одной возрастной категории, с целью обучения основам школьной медиации и овладения навыками медиативного подхода.

2. Цели и задачи службы школьной медиации

2.1. Основной целью школьной службы медиации МОУ «Красноярская СОШ» является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путём решения следующих задач:

— создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся, в том числе, и попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;

— создание с использованием медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;

— интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания для обеспечения возможности доступа к медиации для каждого обучающегося;

— повышение квалификации педагогических работников МОУ «Красноярская СОШ» по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

2.3. Школьная служба медиации МОУ «Красноярская СОШ» является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних.

3. Принципы школьной службы медиации

3.1. Принципами деятельности школьной службы медиации МОУ «Красноярская СОШ» являются:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиативной встрече. В соответствии с принципом добровольности участники конфликта могут прекратить медиативную встречу, если посчитают, что продолжение этого процесса нецелесообразно.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы школьной медиации не разглашать полученные в медиативной встрече сведения. Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на медиативной встрече, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта.

3.1.3. Принцип нейтральности не допускает службе школьной медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем - либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.1.4. Принцип равенства и равноправия предоставляет равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

3.1.5. Принцип взаимного уважения и сотрудничества предполагает уважительный стиль общения участников конфликта и не допускает взаимных оценок и оскорблений на медиативной встрече.

4. Порядок формирования службы школьной медиации

4.1. В состав школьной службы медиации МОУ «Красноярская СОШ» могут входить педагоги, психолог образовательной организации, родители (или лица их заменяющие), обучающиеся.

4.2. Состав школьной службы медиации утверждается приказом директора.

4.3. Руководителем (координатором) школьной службы медиации может быть психолог или иной работник образовательного учреждения, на которого возлагаются обязанности по руководству школьной службой медиации приказом директора МОУ «Красноярская СОШ».

4.4. Привлечение обучающихся в качестве медиаторов, а также их предварительное обучение медиации и медиативному подходу возможно только с согласия родителей, опекунов и иных законных представителей обучающихся.

5. Порядок работы службы школьной медиации

5.1. В основе деятельности школьной службы медиации лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- обеспечение формирования и обучения «групп равных»;
- координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди учащихся младшей и средней школы;
- обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли комедиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;
- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

5.2. Обращение в школьную службу медиации является приоритетным по отношению к другим способам урегулирования конфликтов.

5.3. Школьная служба медиации получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера в ОО от педагогов, обучающихся, администрации образовательной организации, членов службы школьной медиации, родителей и др., которые фиксируются в журнале учета обращений.

5.4. После поступления информации о конфликтных случаях школьная служба медиации принимает решение о возможности или невозможности проведения медиативной встречи в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируется заместитель директора, курирующий школьную службу медиации.

5.5. В случае если стороны согласились на медиативную встречу, то применение мер дисциплинарного взыскания в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости наложения дисциплинарного взыскания принимается после получения

информации о результатах работы школьной службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

5.6. Медиативная встреча проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены другие существующие формы работы.

5.7. Член школьной службы медиации, исполняющий функции медиатора, вправе отказаться от проведения медиативной встречи в случае невозможности обеспечить равенство и равноправие сторон конфликта, собственную нейтральность и независимость, безопасность процесса. В этом случае возможна передача медиативного процесса другому члену школьной службы медиации.

5.8. В случае если в ходе медиативной встречи конфликтующие стороны пришли к взаимному решению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении.

5.9. Школьная служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, школьная служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.10. При необходимости школьная служба медиации информирует участников конфликта о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.11. В целях наиболее быстрого поиска взаимного решения, школьная служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения медиативной встречи (встреч) воздержаться от обращений в конфликтную комиссию образовательной организации, в вышестоящие инстанции, средства массовой информации, органы полиции или судебные органы.

5.12. По согласованию с директором школьная служба медиации может проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, по семейным конфликтам и иным конфликтным случаям.

5.13. При необходимости школьная служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

5.14. Участие обучающихся в медиативной встрече с целью урегулирования конфликтной ситуации между ними является частью социальной работы и не требует согласия родителей, опекунов и иных законных представителей обучающихся.

5.15. Деятельность школьной службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.16. Результаты деятельности школьной службы медиации фиксируются в мониторинге координатором.

6. Организация школьной службы медиации

6.1. Администрация предоставляет школьной службе медиации необходимое для проведения медиативных встреч помещение, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Администрация школы содействует школьной службе медиации в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в школьную службу медиации, а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.

6.3. Школьная служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом и другими специалистами.

6.4. Должностные лица оказывают школьной службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы.

6.5. Школьная служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором по предложению школьной службы медиации, управляющего совета или органов самоуправления.